

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version 1.0 (bis. 05.11.2025)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die von der Valentin Müller - Design Agency angeboten werden, insbesondere die Erstellung von Websites, Apps, Branding-Dienstleistungen, 3D-Visualisierungen und Druckdesign.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Angebot und Annahme per E-Mail oder schriftlichen Vertrag zustande.

Eine Ausnahme bildet die Aktion „Noch nicht(s) im Netz“. Hier wird der Vertrag durch das Ausfüllen und Absenden des im-netz-anfrageformular direkt geschlossen.

3. Leistungen und Lieferfristen

Die von uns zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot. Lieferfristen werden ebenfalls im Angebot festgelegt. Jegliche Zeitspannen und Projektphasen beginnen erst nach Eingang der Anzahlung und gelten ab diesem Zeitpunkt. Für die Aktion „Noch nicht(s) im Netz“ beträgt die Lieferfrist 14 Tage ab Vertragsschluss und nicht ab Zahlungseingang.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Es gilt ein Pauschalpreis, der im Angebot festgelegt wird.

50% der Vergütung sind bei Auftragserteilung fällig, die restlichen 50% nach Fertigstellung. Bei größeren Projekten können zusätzliche Zahlungsabschnitte vereinbart werden.

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Für die Aktion „Noch nicht(s) im Netz“ erfolgt die Rechnungstellung erst mit Abschluss des Projekts.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Die vom Kunden bereitzustellenden Unterlagen und Informationen (z.B. Logo, Corporate Design, Texte, ...) werden im Angebot festgelegt. Eine fristgerechte Erbringung der Leistungen ist nur möglich, wenn der Kunde die erforderlichen Inhalte rechtzeitig bereitstellt. Die Zeit bis zur Bereitstellung der Daten durch den Kunden wird nicht zur Projektzeitspanne gezählt. Für die Aktion „Noch nicht(s) im Netz“ werden nur Unterlagen und Informationen verwendet die im Formular bei Vertragsschluss übermittelt werden. Später nachgereichte Unterlagen und Informationen müssen nicht mehr eingearbeitet werden.

6. Abnahme

Nach der Fertigstellung der ersten Skizzen/Designs hat der Kunde die Möglichkeit, innerhalb von 7 Tagen Feedback zu geben und Anpassungen zu verlangen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung, gilt das Design als abgenommen. Für die Aktion „Noch nicht(s) im Netz“ beträgt die Feedbackfrist 4 Tage.

7. Gewährleistung und Haftung

Es wird keine Gewährleistung übernommen. Die Haftung für Schäden wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

8. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Das Urheberrecht an den erstellten Werken verbleibt bei Valentin Müller - Design Agency. Mit vollständiger Bezahlung werden dem Kunden einfache Nutzungsrechte an den erstellten Werken übertragen.

9. Kündigung und Rücktritt

Beide Parteien können den Vertrag bei groben Vertragsverstößen fristlos kündigen.



10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Salzburg.